



*Be a game  
changer.*  
**Be Bayer.**



Bei Bayer sind wir Visionäre und entschlossen, die größten Herausforderungen unseres Planeten zu überwinden und zu einer Welt beizutragen, in der genug Nahrung und ausreichende medizinische Versorgung für alle Menschen keine unerreichbaren Ziele mehr darstellen. Wir tun dies mit Energie, Neugier und purer Hingabe, lernen stets von den Menschen um uns herum, erweitern unsere Denkweise, verbessern unsere Fähigkeiten und definieren das „Unmögliche“ neu. Es gibt viele Gründe, sich uns anzuschließen: Wenn Du nach einer abwechslungsreichen und bedeutungsvollen beruflichen Zukunft strebst, in der Du gemeinsam mit anderen brillanten Köpfen wirklich etwas bewegen kannst, möchten wir Dich in unserem Team haben.

## Customer Success Specialist (w/d/m)

### *Deine Aufgaben und Verantwortlichkeiten*

Als wichtiges Mitglied im Zentralen Kundenservice arbeitest du als Customer Success Specialist direkt mit den Kunden unserer digitalen Landwirtschaftsplattform FieldView zusammen, um durch beste technische Unterstützung und Problemlösung ein hohes Engagement und eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

- // Du bist Experte in allen relevanten FieldView Produktfunktionen und kannst den Kunden die Produkte, Funktionen und Probleme erklären.
- // Du vertrittst Climate FieldView professionell gegenüber den Kunden gemäß unserer Strategie und Werte
- // Du förderst den Erfolg unserer Kunden und sorgst für eine positive Kundenerfahrung
- // Du löst technische Probleme beim Kunden vor Ort und koordinierst bei Bedarf weitere interne Service Level zur Problemlösung

### *Was du mitbringst*

- // Du hast ein abgeschlossenes Master- oder Bachelor-Studium in Agrarwissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation
- // Du besitzt Kenntnisse in der Landwirtschaft und der Agrarindustrie, sowohl in landwirtschaftlichen Verfahren als auch in landwirtschaftlichen Geräten und digitalen Landwirtschaftsplattformen
- // Du hast Erfahrung im Kundenservice, in der Kundenbetreuung oder in der Steigerung der Kundenzufriedenheit, -akzeptanz und -bindung

### **Kontaktiere uns**

Telefon +49 214 30 99 779  
[www.career.bayer.com](http://www.career.bayer.com)

- // Du verfügst über starke zwischenmenschliche Fähigkeiten und eine Leidenschaft für Kundeninteraktionen
- // Du hast ein starkes Interesse an der Landwirtschaft
- // Du besitzt ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und sprichst sowohl deutsch als auch englisch

### *Warum Bayer? Wir bieten dir:*

- // Finanzielle Sicherheit durch ein attraktives Gesamtpaket an Vergütungsleistungen, bestehend aus einem wettbewerbsfähigem Grundgehalt und Bonuszahlungen
- // Möglichkeiten für Karrierewachstum und kontinuierliches Lernen durch Coaching- und Mentoring-Programme, Entwicklungsgespräche und Zugang zur Bayer Learning Academy
- // Flexible Arbeitsmöglichkeiten und familienfreundliche Vorteile wie Unterstützung bei der Kinderbetreuung, Freistellung für die Pflege älterer oder pflegebedürftiger Personen, Feriencamps für Kinder usw.
- // Gesundheitsleistungen wie die Bayer.machtFIT.de-Gesundheitsplattform, Gesundheitsseminare und vieles mehr
- // Eine inklusive und respektvolle Arbeitsumgebung, in der du willkommen bist, Unterstützung erhältst und ermutigt wirst, deine ganze Persönlichkeit bei der Arbeit einzubringen.



***Bewirb dich jetzt!***

 Science for a **better life**

Bayer begrüßt Bewerbungen aller Menschen ungeachtet von ethnischer Herkunft, nationaler Herkunft, Geschlecht, Alter, körperlichen Merkmalen, sozialer Herkunft, Behinderung, Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, Religion, Familienstand, Schwangerschaft, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität oder einem anderen sachfremden Kriterium nach geltendem Recht. Wir bekennen uns zu dem Grundsatz, alle Bewerberinnen und Bewerber fair zu behandeln und Benachteiligungen zu vermeiden.